

Il catalogo dei Servizi



I servizi per le imprese e le amministrazioni locali offerti dall'Agenzia Nazionale del Turismo



Premessa iniziale

Il Catalogo dei Servizi dell'ENIT riepiloga le principali attività dell'Agenzia Nazionale del Turismo predisposte a supporto della commercializzazione delle aziende del settore turistico italiano per la conoscenza e l'espansione nei mercati esteri.

Pur non avendo la pretesa di essere esaustivo, il Catalogo offre all'utente una "visione generale" delle prestazioni che possono essere richieste all'Agenzia con l'indicazione dei costi medi di riferimento.

Una volta presa visione del Catalogo e dei costi medi di riferimento relativi all'azione ritenuta più adeguata alla propria struttura, l'utente può richiedere un preventivo ufficiale all'Agenzia, scrivendo direttamente a servizi@enit.it.

Si rimarca che i prezzi espressi all'interno del presente Catalogo, data la natura peculiare e specifica delle prestazioni ENIT, sono da ritenersi come valori medi di riferimento e non possono in alcun modo sostituire il preventivo che verrà fornito su richiesta dall'ufficio Promozione Supporto alla Commercializzazione e Club di Prodotto.

Tabella dei Costi Medi di Riferimento C.S. per le attività principali di ENIT – Agenzia



Tipologia di Consulenza/Attività	Listino	Listino Club Italia	Listino Club Italia Plus	Listino Enti Pubblici (no Regioni)
Analisi e ricerche di Mercato	Euro 2.000,00	Euro 1.800,00	Euro 1.600,00	Euro 1.000,00
Assistenza organizzazione Evento/Workshop	Euro 4.000,00	Euro 3.600,00	Euro 3.200,00	Euro 2.000,00
Assistenza organizzazione Conferenza	Euro 2.000,00	Euro 1.800,00	Euro 1.600,00	Euro 1.000,00
Selezione buyer per Borse in Italia fino a 20 buyer fino a 100 buyer > di 100 buyer	Euro 1.000,00 Euro 2.000,00 Euro 5.000,00	Euro 900,00 Euro 1.800,00 Euro 4.500,00	Euro 800,00 Euro 1.600,00 Euro 4.000,00	Euro 500,00 Euro 1.000,00 Euro 2.500,00
Assistenza organizzazione Ed. Tour fino a 10 partecipanti > di 10 partecipanti	Euro 1.000,00 Euro 2.000,00	Euro 900,00 Euro 1.800,00	Euro 800,00 Euro 1.600,00	Euro 500,00 Euro 1.000,00
Allestimento vetrine – incl. affitto 1 settimana	Euro 1.000,00	Euro 900,00	Euro 800,00	Euro 500,00
Distribuzione materiale promo presso sedi ENIT	n. d.	n. d.	n. d.	gratuita
Assistenza incontri d'affari (circa 4 TO/giorno)	Euro 500,00	Euro 450,00	Euro 400,00	Euro 250,00
Utilizzo sala riunioni degli uffici ENIT all'estero	Euro 500,00	Euro 450,00	Euro 400,00	Euro 250,00
Utilizzo sala Italia c/o ENIT Roma	Euro 500,00	Euro 450,00	Euro 400,00	Euro 250,00
Traduzioni brevi	su preventivo	su preventivo	su preventivo	su preventivo

Note: I prezzi espressi in tabella sono da ritenersi come valori medi di riferimento e non possono in alcun modo sostituire il preventivo che verrà fornito su richiesta; inoltre è utile rimarcare che i prezzi si riferiscono esclusivamente alla consulenza ENIT mentre rimangono a carico del richiedente tutte le eventuali spese vive necessarie allo svolgersi degli eventi – si veda art. 2 condizioni contrattuali. In sede di formulazione di preventivo sarà data indicazione dell'IVA applicabile – da aggiungere ai costi sopra elencati – e, ove necessario, la specifica dei servizi erogabili. Si intende che ENIT provvederà all'erogazione delle prestazioni richieste previa esame di fattibilità delle stesse.



Altre attività

Si ricorda che e' possibile richiedere preventivi all'Agenzia riferiti anche ad attività non espressamente indicate nella tabella di pag. 3.

In tal casi, i Funzionari preposti, in accordo con le Delegazioni estere di competenza , potranno formulare preventivi ad hoc .

A mero titolo esemplificativo si segnala la possibilità di richiedere una consulenza ad ENIT per le seguenti azioni promozionali:

- **Campagne pubblicitarie di comunicazione**
- **Inserzioni su stampa estera**
- **Organizzazione di seminari**



Chiarimenti e Annotazioni

Rapporti con le Regioni Italiane (incluse le Province autonome di Trento e Bolzano)

Il presente Catalogo non si applica alle Regioni Italiane che potranno usufruire dell'assistenza ENIT senza dover corrispondere i prezzi della tabella di pag. 3; resta inteso che tutte le eventuali spese vive necessarie allo svolgersi degli eventi rimangono comunque a carico esclusivo delle Regioni.

La fornitura di Data Base di Tour Operator stranieri e di Giornalisti

I Data Base dei T.O. stranieri verranno resi disponibili esclusivamente per gli iscritti al Club Italia dell'ENIT – si veda apposito regolamento sul sito www.enit.it - Trade – Club Italia.

ENIT non può in alcun modo rendere disponibili i Data base dei Giornalisti.

La Fototeca ENIT

Le immagini presenti nella fototeca ENIT , disponibili su www.enit.it - Trade - Fototeca , non sono soggette a pagamento , salvo eccezioni.

Contatti



Sede Centrale

ENIT – Agenzia Nazionale del Turismo

Via Marghera 2

00185 Roma

Tel : 0649711 ; 064971461 ; 064971384 ; 064971482

Email : servizi@enit.it

Sedi estere

ENIT – Agenzia Nazionale del Turismo

Riferimenti alla seguente pagina web : www.enit.it

ENIT NEL MONDO



Nord America
Chicago
Los Angeles
New York
Toronto



Europa
Bruxelles
Francoforte
Lisbona
Londra
Madrid
Mosca
Parigi
Kiev
Stoccolma
Varsavia
Vienna



Sud America
Buenos Aires
San Paolo



Asia
Dubai
Mumbai
Pechino
Seoul
Tokyo



Oceania
Sydney



Condizioni contrattuali per la fornitura dei servizi

1. I servizi vengono erogati sulla base dell'accettazione esplicita, mediante pagamento anticipato, ad eccezione degli Enti pubblici e di deroghe speciali, dei preventivi formulati dagli Uffici dell'Enit Agenzia salvo conguaglio definitivo dopo la prestazione del servizio.
2. Tutte le spese vive ed effettive (non le indennità di missione), sono escluse dal listino prezzi e conseguentemente, saranno fatturate separatamente, incluse tutte le spese derivanti dalla partecipazione dei dipendenti Enit ad eventuali educational tours o iniziative similari.
3. L'Enit – Agenzia non assume alcuna responsabilità, salva l'ipotesi di dolo o colpa grave (art. 1299 c.c.), per qualsiasi danno che passa derivare ai suoi clienti in dipendenza della fornitura dei servizi; in ogni caso la responsabilità dell'Enit – Agenzia, sarà limitata all'importo pagato dal cliente per le forniture del servizio prestato.
4. Il servizio di informazioni riservate su operatori esteri, per la sua stessa natura, viene fornito senza responsabilità né garanzia sul contenuto delle stesse.
5. I pagamenti devono avere luogo esclusivamente secondo le indicazioni e le scadenze fissate dall'Enit – Agenzia.
6. In caso di ritardo pagamento saranno addebitati gli interessi di mora come previsti D. lgs. N. 231 del 9/10/2002, oltre alle eventuali spese di recupero.
7. Eventuali reclami relativi ai servizi erogati dovranno essere tempestivamente segnalati (per iscritto) – e comunque non oltre 45 giorni dall'erogazione – agli Uffici dell'Enit a cui ci si è rivolti per la fornitura dei servizi.
8. Ove ne ricorrano le condizioni, rimborsi parziali o totali degli importi pagati dai clienti avranno luogo entro 90 gg. dalla ricezione del reclamo.
9. Tutti i servizi resi sono soggetti ad Iva e verranno fatturati dalla sede centrale.
10. I prezzi espressi all'interno del presente Catalogo, data la natura peculiare e specifica delle prestazioni ENIT, sono da ritenersi come valori medi di riferimento e non possono in alcun modo sostituire il preventivo che verrà fornito su richiesta dall'ufficio Promozione Supporto alla Commercializzazione e Club di Prodotto.