

Direzione Centrale Programmazione e Comunicazione
 modello di rilevamento customer satisfaction interna

gestione delle attività dell'ufficio							organizzazione interna dell'ufficio											
COMUNICAZIONE E GESTIONE AMMINISTRATIVA	STUDI E RICERCHE		PROGRAMMAZIONE		Capacità di comunicazione con gli altri uffici		Livello di qualità delle risposte		Abilità nella comprensione delle richieste		Disponibilità		Reperibilità		Chiara individuazione dei ruoli e delle competenze			
	livello atteso	livello percepito	livello atteso	livello percepito	livello atteso	livello percepito	livello atteso	livello percepito	livello atteso	livello percepito	livello atteso	livello percepito	livello atteso	livello percepito	livello atteso	livello percepito		
amministrazione e contabilità; piano della performance e della trasparenza; contabilità; piano della performance e della trasparenza; contenuti redazionali del sito istituzionale; diffusione normativa	banche dati, diffusione ed elaborazione statistiche; studi e monitoraggi di settore		diffusione del piano promozionale annuale e triennale; supporto ai vertici amministrativi; corporate annual report															
Francesco Gabrieli	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4		
Rosella D'Ubaldo	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
Anna Maria Pinna	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4		
Caterina Merandi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Alessandra Zita	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3		
Solignani Rossana	4	4	3	3	3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	3		