

Situazione COVID-19 nel mondo

Relazione in sintesi a cura di

Ufficio Studi ENIT

su informazioni di

Sedi e Uffici ENIT all'estero

Premessa

L'Agencia Nazionale del Turismo - ENIT, avvalendosi della propria rete estera, sta conducendo un monitoraggio sulla situazione Covid-19 presso i principali Paesi europei e oltreoceano.

L'aggiornamento continuativo ha permesso di dettagliare le notizie in maniera tempestiva per avere il quadro generale e puntuale della situazione presso i nostri principali mercati esteri di provenienza.

Le informazioni contenute nel documento, come le disposizioni governative adottate dai diversi paesi, la situazione che vivono gli operatori turistici all'estero, provano a relazionare l'impatto della pandemia sul comparto dei viaggi.

Le prenotazioni internazionali per le vacanze da trascorrere nel Belpaese, come nel resto del mondo, sono state completamente posticipate alla stagione invernale 2020/2021, compromettendo, nella quasi totalità dei casi, i viaggi per la prossima estate.

Molti Paesi, confidando a breve nella ripresa del settore, sono orientati verso la promozione del turismo domestico proprio a cominciare dalla stagione estiva.

La struttura dell'indagine è articolata in *Schede Paese*.

Sommario

GIAPPONE – 08/04/20	4
CINA – 31/03/20	6
COREA – 27/03/20	7
INDIA – 31/03/20	8
AUSTRALIA e NUOVA ZELANDA - 17/04/20	9
USA - 10/03/20	11
CANADA - 17/04/20	12
BRASILE - 23/03/20	13
ISRAELE - 17/04/20	14
FRANCIA - 31/03/20	15
BELGIO - 16/04/20	16
REGNO UNITO - 08/04/20	17
GERMANIA – 15/04/20	18
AUSTRIA – 17/04/20	19
SPAGNA – 16/04/20	21
SVIZZERA – 08/04/20	23
SVEZIA – 17/04/20	25
RUSSIA - 08/04/20	26

GIAPPONE – 08/04/20

Situazione generale

Stato di emergenza in vigore fino al 6 maggio. Nell'area metropolitana di Tokyo - Tokyo, Chiba, Kanagawa e Saitama - così come ad Osaka, Hyogo e Fukuoka, bisogna astenersi da uscite ove non necessarie né urgenti, tranne per gli acquisti di generi alimentari, le visite in ospedale e per lavoro quando non è possibile avviare da remoto.

Le autorità hanno stabilito che **a decorrere dal 3 aprile sarà vietato l'ingresso in Giappone a chi non è cittadino giapponese** ed è stato, nei 14 giorni precedenti all'arrivo, nei 73 paesi contagiati, Italia compresa. Per tutti gli altri, cittadini giapponesi inclusi, che entrano in Giappone sarà richiesto un autoisolamento di 14 giorni.

Situazione operatori turistici

JATA (Japan Association of Travel Agents): **-70% prenotazioni marzo-aprile 2020 sul 2019.**
Quasi tutte le AdV in telelavoro o chiuse ad aprile viste le cancellazioni dei pacchetti turistici in primavera.
I turisti giapponesi non programmano il viaggio all'estero, tuttavia alcuni operatori segnalano movimenti per estate/autunno.

JTB Corp (Japan Travel Bureau): **cancellati tutti i pacchetti turistici fino al 10 maggio.** Alcuni dei clienti che hanno annullato le prenotazioni in marzo-aprile, ne fanno di nuove per settembre-novembre, quindi **prevedono di recuperare per il secondo semestre 2020.**

Club Tourism: **il 10-20% dei clienti** che hanno cancellato le prenotazioni in marzo-aprile, **fanno nuove prenotazioni per settembre-novembre.**

Richieste di pacchetti turistici da ottobre 2020 a marzo 2021, ma per luglio-agosto poche prenotazioni.

Confidano nelle vendite della settimana di settembre dal 19 al 22 per la vacanza "Silver week".
Stanno preparando i prodotti (aerei, alberghi ecc.) per le vendite di settembre-ottobre.

NTA (Nippon Travel Agency): **hanno cancellato i propri pacchetti turistici dal 5 aprile fino al 15 maggio. Poche richieste per giugno e luglio. La situazione migliora da settembre in poi.**
Sperano nella stagione autunnale.

Andamento previsto prenotazioni presso TO/AdV

GESTIBILE
AUTUNNO-INVERNO 2020-2021

COMPROMESSO
ESTATE 2020

Situazione voli

Alitalia **sposta inaugurazione nuovi voli diretti Haneda (Tokyo) – Roma dal 30 marzo al 2 maggio. In aprile sospesi tutti i voli Narita (Tokyo)-Roma/Milano**

JAL (Japan Airlines), **che collega il Giappone all'Italia con 1 scalo a Parigi o Londra ed altre città europee, sospende i voli dal 29 marzo al 30 aprile.**

ANA (All Nippon Airways) **sospende o riduce i voli per l'Europa da fine marzo fino al 24 aprile.**

Benchmarking Uffici turistici europei

Quasi tutti in Telelavoro e con poche attività al momento

Spagna: in programma realizzazione online campaign in **giugno 2020** - parteciperà ai recovery campaign organizzati da JATA - aggiornamento database - selezione di foto e video promozionali.

Francia: preparazione missioni delegazioni francesi in programma in Giappone **in autunno** - in fase di verifica la realizzazione recovery campaign **in settembre** con Adv giapponesi - Joint Action per presentazione destinazione Francia con le 6-7 Adv, data da definire.

Germania: in fase di verifica la realizzazione #campaign trasmettendo informazioni dagli uffici turistici tedeschi, entertainment (teatro ecc.) che hanno cominciato l'attività digitale.

UK: stanno programmando l'attività PR (recovery campaign) 2020

JTB Corp. valutano di fare formazione online viaggi all'estero per il proprio staff, alcuni uffici turistici europei hanno aderito con la loro disponibilità.

Attività ENIT

Aggiornamento database contatti operatori turistici

Aggiornamento Media/Persone "Earned Media" per il rilancio

Aggiornamento liste partners di comarketing

Preparazione pubblicazione "PROMUOVERE LA BELLEZZA. ENIT: cento anni di politiche culturali e strategie turistiche per l'Italia" in lingua giapponese

CINA – 31/03/20

Situazione generale

Dal 28 marzo 2020 è sospeso l'ingresso di stranieri con visti e permessi di soggiorno attualmente validi in Cina.

Chiunque rientra da altre regioni/città a Pechino deve rimanere 14gg. a casa per "Home Quarantine"

Situazione turismo

Il turismo domestico si sta per attivare, fermo quello internazionale. Alcune agenzie di viaggio hanno annunciato la liquidazione (chiusura).

In Cina la situazione è ben controllata e la **popolazione Cinese desidera viaggiare**, ovviamente, dopo che l'epidemia sarà completamente finita. **Entro la fine di aprile questa tensione dovrebbe allentarsi.**

Andamento previsto prenotazioni presso TO/AdV

**GESTIBILE
AUTUNNO-INVERNO 2020-2021**

**COMPROMESSO
ESTATE 2020**

Situazione voli

Il 26 marzo l'aviazione civile ha annunciato che è possibile riservare una sola rotta da ciascuna compagnia aerea nazionale verso qualsiasi paese. Ogni rotta non supera un volo settimanale. I voli ridotti saranno implementati dal 29 marzo.

Attività ENIT

Aggiornamento dei database contatti operatori turistici
Accoglienza dei Media/Persone "Earned Media" per il rilancio
Diffusione delle richieste donazioni sulle piattaforme social
Live-Streaming online presentazione/training con diversi platforms
Collaborazione rafforzata con Weibo con "hot topic" (più visibilità ai follower) per la promozione delle destinazioni.

COREA – 27/03/20

Situazione generale

La Corea del Sud negherà l'ingresso nel paese ai viaggiatori in arrivo sprovvisti dell'app per essere controllati nel periodo di autoisolamento. I casi di virus importati superano i contagi domestici. I cittadini stranieri che non possono mettersi in autoisolamento saranno ospitati in strutture apposite.

I visitatori dagli Usa con breve permanenza dovranno essere sottoposti al test e anche chi risulta negativo dovrà riportare lo stato della propria salute fino al giorno della partenza.

Situazione operatori turistici

I più grandi TO coreani, Hana tour e Mode tour, lavorano 3 giorni alla settimana per il poco lavoro da seguire e per rispettare le linee guida del governo.

Sono poche le agenzie che sono andate in liquidazione grazie al supporto del governo coreano (copertura 40/50% spese del personale).

Andamento previsto prenotazioni presso TO/AdV

GESTIBILE
AUTUNNO 2020

COMPROMESSO
ESTATE 2020

Situazione voli (aggiornato al 25/3)

Verso Europa	Verso Italia
British air Seoul-Londra da 7 volte a 3 (13 mar. - 2 apr.)	Korean air sospensione volo Milano/Roma fino al 25/4
Korean air Seoul-Londra da 7 volte a 3 (5 mar. - 25 apr.) Seoul-Parigi da 7 volte a 3 (25 mar. -30 apr.)	Asiana air sospensione volo Roma/Venezia fino al 29/4
Asiana Seoul-Frankfurt da 7 volte a 5 (10 mar. -31 mar.)	

Benchmarking Uffici turistici europei

Fino ad oggi non ci sono eventi/campagne organizzati in Corea.

Ente del turismo francese: il workshop, uno degli eventi annuali più importanti, da realizzare in Corea a giugno è stato rinviato a settembre. Altri eventi sono stati cancellati fino ad Agosto.

Svizzera: nessun tipo di campagna in programma. La sede centrale del turismo Svizzero ha inviato la campagna "living now, travel later", ma non hanno messo in rete il mercato coreano

Dubai: con l'evento Expo per questo ottobre, continua a pubblicare i contenuti promozionali già programmati via online.

INDIA – 31/03/20

Situazione generale

Attualmente fino al 19/04 chiuse tutte le attività, ad eccezione di supermercati, farmacie e panetterie. Il governo fa appello al senso civico della popolazione, richiama il distanziamento sociale, il rispetto delle norme igieniche e il divieto di raggruppamenti superiori a 3 persone.

Il Primo Ministro ha stanziato 1.290 miliardi di Euro per sostenere l'economia, incoraggiando il lavoro da casa per le aziende per evitare la diffusione del virus e i licenziamenti.

Circolazione merci e persone

I confini sia internazionali che domestici sono chiusi.

Tutti i collegamenti aerei e ferroviari sono attualmente sospesi.

Solo alcuni enti pubblici sono in funzione al fine di garantire servizi indispensabili.

Situazione turismo

In questo momento il settore del turismo indiano è in blocco totale.

Tutti i siti Web che vendono vacanze sono bloccati e tutti i voli domestici e internazionali sono cancellati.

I turisti indiani non annullano completamente i loro viaggi in Italia ma li rimandano.

Alcuni TO hanno ovviamente annullato i pacchetti turistici per il Nord Italia mentre rimangono ancora confermati i pacchetti verso l'Italia meridionale, compresa Roma.

Andamento previsto prenotazioni presso TO/AdV

GESTIBILE
Pacchetti turistici per Roma e Sud Italia

COMPROMESSO
Nord Italia

AUSTRALIA e NUOVA ZELANDA - 17/04/20

Situazione generale

Australia:

la curva del tasso di infezione da coronavirus continua ad appiattirsi, tuttavia alcuni esperti affermano che è troppo presto per considerare qualsiasi allentamento delle restrizioni sociali.

Il tasso di mortalità in Australia è uno dei più bassi al mondo ed il governo federale sta pianificando attivamente una via d'uscita dalle restrizioni.

Le attuali restrizioni sembra stiano funzionando anche se sono state pensate per rallentare la diffusione del virus, piuttosto che per eliminarlo totalmente.

Nuova Zelanda:

è quasi completamente in lockdown e sta cercando di eliminare alla radice il virus, un approccio diverso alla strategia di contenimento dell'Australia.

Il numero dei casi sta diminuendo e il governo neo-zelandese sta valutando l'opzione di riaprire le frontiere tra Australia e Nuova Zelanda se entrambi i paesi continueranno a gestire con successo la pandemia di coronavirus.

Situazione turismo

La sospensione dei viaggi internazionali, evitando quindi "l'importazione" di casi di COVID-19, si riflette sul numero in diminuzione dei contagi, ma il settore turistico è completamente fermo a causa del blocco delle frontiere sia in entrata che in uscita.

Alcune testate giornalistiche importanti hanno sospeso la loro attività tra cui Luxury Travel Magazine e Traveller.

T.O SCENIC Group ha sospeso l'azienda sino al 30 giugno 2020;

FLIGHT Centre ha annunciato la chiusura di oltre la metà delle loro agenzie di viaggio in tutto il mondo.

PATA ha lanciato un nuovo "Centro risorse per le crisi e Monitoraggio del recupero del turismo", per essere uno "sportello unico" per dichiarazioni politiche, informazioni autorevoli e indicatori del turismo provenienti da tutto il mondo.

Andamento previsto prenotazioni presso TO/AdV

GESTIBILE
FINE ANNO

COMPROMESSO
ESTATE/AUTUNNO

Situazione voli

Qantas: sospensione a partire da fine marzo di tutti i voli internazionali, dopo che Virgin aveva preso una simile decisione, prospettando il licenziamento di 20.000 dipendenti.

Virgin Australia: per evitare il fallimento a breve della seconda compagnia aerea australiana, il governo sosterrà il costo di alcuni voli per tutte le capitali e circa una dozzina di centri regionali nelle prossime otto settimane.

Il programma consentirà di ripristinare 200 posti di lavoro, inclusi i piloti, l'equipaggio di cabina e il personale di terra.

Da un sondaggio di Tripadvisor in Australia:

- Il 67% degli intervistati afferma di sentirsi a proprio agio viaggiando entro due mesi dopo Covid-19 (primo a livello nazionale)
- L'80% degli intervistati è entusiasta di pianificare il prossimo viaggio post Covid-19
- Il 47% ha trascorso fino a cinque ore durante l'ultima settimana a pianificare il prossimo viaggio dopo Covid-19
- Il 51% degli intervistati afferma che farà ulteriori ricerche durante la pianificazione del prossimo viaggio post Covid-19
- Il 48% degli intervistati afferma di avere maggiori probabilità di fare un viaggio

La rivista **MICENET** ha pubblicato uno speciale sull'Italia in collaborazione con l'ufficio ENIT di Sydney per dimostrare la vicinanza al nostro paese in questo periodo difficile e sottolineando la bellezza, la grandezza e la varietà delle possibilità che il paese può offrire.

<https://emag.mice.net.au/micenet-australia/micenet-april-2020/flipbook/46/>

Benchmarking Uffici turistici europei

Germania – In telelavoro. La maggior parte delle attività sono state sospese. Hanno lanciato una campagna facebook #DiscoverGermanyFromHome

Svizzera – In telelavoro. Si stanno concentrando su backoffice/amministrazione. La promozione avrà un “soft approach” con il lancio di un video “Dream now Travel later”;

Austria – periodo di ferie

Irlanda – Sospeso le attività pagate per i prossimi mesi

Attività ENIT

Partecipazione Webinar organizzato da Tripadvisor - Destination Management Solutions to the COVID-19 Crisis

Campagna per rivista MICENET per l'edizione di Aprile

Aggiornamento database contatti operatori turistici

Aggiornamento elenco “Earned Media” per il rilancio

Aggiornamento sito visitaly.com.au

Post per facebook e twitter

Creazione Video per social media “Dream now, Travel later”

Creazione Newsletter

USA - 10/03/20

Situazione operatori turistici

Italia

Molti TO informano che i loro clienti disdicono o posticipa il viaggio per l'autunno 2020 o per il 2021.

Pochi operatori hanno ancora attive le prenotazioni da giugno in avanti anche se alcuni clienti cancellano comunque per paura di perdere il deposito, o spostano il viaggio a settembre e ottobre. Altri T.O. non fanno pagare le penali di posticipazione del viaggio per incentivare i loro clienti a rimanere con loro.

Le prenotazioni per il resto d'Europa:

Molti T.O., pur di non perdere le prenotazioni, incoraggiano i clienti ad ottenere un credito per una prenotazione futura o cambiare destinazione. Disdette soprattutto per Spagna e Francia.

Le destinazioni in Asia hanno subito pesanti cancellazioni o posticipazioni.

Le disdette sono effettuate da famiglie con bambini, studenti ed anziani oltre i 60 anni, ma soprattutto da chi ha problemi di salute.

Andamento previsto prenotazioni presso TO/Adv

GESTIBILE
AUTUNNO-INVERNO 2020/2021

COMPROMESSO
ESTATE

CANADA - 17/04/20

Situazione generale

Il contagio rallenta in tutto il Paese, tuttavia allentare le misure di contenimento sarebbe attualmente prematuro. Nelle province maggiormente interessate (Québec, Ontario e British Columbia) si concentrano gli sforzi per il contenimento nelle RSA e Case di Riposo e l'elaborazione di criteri da adottare nella fase 2 per la graduale ripresa delle attività produttive.

Il Fondo Monetario Internazionale: per il Canada un calo del PIL del 6.2% per il 2020 e un rimbalzo previsto del 4,2% nel 2021, a condizione che le attività produttive ripartano gradualmente nella seconda metà dell'anno.

Statistics Canada: il calo a marzo 2020 è pari a 9% (il più ampio declino mai registrato sin dal 1961) e circa 1 milione di persone hanno perso il lavoro. Diverse municipalità annunciano licenziamenti (circa 2.000 lavoratori solo nelle città di Halifax e Winnipeg).

Banca del Canada: ha tagliato i tassi di interesse di riferimento per ben tre volte nel solo mese di marzo.

Il **reddito di solidarietà CERB** (Canada Emergency Response Benefit) ora **esteso dal governo federale a lavoratori a contratto, stagionali e part-time**. Anche **le misure di sostegno alle imprese sono state ampliate**.

Situazione turismo

Una **ricerca DCI** (Development Counsellors International) presso travel writers di USA e Canada ha **evidenziato che i press trips non avranno luogo fino al terzo trimestre del 2020 e oltre**.

I direttori editoriali commissioneranno storie di viaggi domestici in sostituzione dei reportage sulle destinazioni internazionali.

Le tendenze di viaggio future, secondo varie fonti di ricerca in Nord America, **prevedono che i segmenti più interessati dalla ripresa saranno FIT, viaggi di lusso e viaggiatori più giovani**

Situazione voli

Air Canada, Sunwing, Transat prolungano la sospensione di tutte le rotte almeno fino al 31 maggio.

Tutte le compagnie confermano che **chi non può viaggiare a causa della cancellazione del volo, ha diritto a un voucher per viaggi futuri da utilizzare entro 24 mesi dalla data di ritorno del biglietto originale**.

WestJet: riassorbimento del personale di terra (per via del pacchetto di supporto federale), ma la compagnia ha appena comunicato la decisione di licenziare circa 1800 piloti.

Air Canada/Italia	
Montreal – Roma	Sospensione dal 9 marzo al 2 giugno
Montreal – Venezia	Sospensione per tutta l'estate
Toronto – Milano	Volo stagionale posticipato fino al 4 giugno
Toronto – Roma	Sospensione dall'11 marzo al 31 maggio
Toronto – Venezia	Volo stagionale posticipato al 3 giugno

Situazione crociere

La fonte di riferimento prevalente per tutte le decisioni (anche per dirimere controversie relative a eventuali coperture assicurative) rimane **il bollettino del CDC** (Center for Disease Control and Prevention), che **ha rinnovato l'avviso "NO-SAIL" per tutte le navi da crociera, in vigore fino al 18 luglio 2020**.

Andamento previsto prenotazioni presso TO/AdV

**GESTIBILE
AUTUNNO-INVERNO 2020/2021**

**COMPROMESSO
ESTATE**

BRASILE - 23/03/20

Situazione in generale

Prese ulteriori misure di natura finanziaria dalla banca di sviluppo (BNDES) e dal Banco Central do Brasil (BCB) **per ridurre l'impatto economico del coronavirus.**

BNDES : pacchetto di 55 miliardi di reais (circa 10 miliardi di euro, 0,7% del PIL)

BCB: serie di misure che dovrebbero potenzialmente contribuire a immettere circa 1.200 miliardi (16,7% del PIL) di liquidità nel mercato¹.

Situazione turismo

La situazione del turismo in Brasile è catastrofica come in tutte le parti del mondo.

Secondo la Confederazione Nazionale del Commercio di Beni, Servizi e Turismo – **CNC**, **il settore ha perso 2,2 mld di reais nella prima quindicina di marzo.**

La maggior parte dei passeggeri, principalmente quelli che hanno acquistato pacchetti per l'Europa e USA (Florida) **preferiscono rimborsi adesso che posticipare il viaggio.**

Molti TO avviano licenziamenti del personale.

ILTM Latin America posticipata a maggio 2021.

Andamento previsto prenotazioni presso TO/AdV

GESTIBILE
AUTUNNO-INVERNO 2020/2021

COMPROMESSO
ESTATE

Situazione voli

Compagnia aerea **Gol** ha cancellato tutti i voli internazionali fino al 30 giugno.

Latam ha ridotto del 90% i voli internazionali e del 40% i domestici.

Compagnia aerea **Azul** ha ridotto la capacità operativa dal 35% al 50% ad aprile e mesi seguenti

Alitalia ha cancellato 1 dei 2 voli giornalieri San Paolo/Roma e ridotto i voli settimanali Rio/Roma

¹ Fonte: nota scritta dal rappresentante di Banca d'Italia in Brasile, sulle recenti misure fiscali del governo brasiliano

ISRAELE - 17/04/20

Situazione in generale

Secondo dei modelli matematici israeliani la pandemia dovrebbe spegnersi globalmente a luglio, i modelli indicano che la durata del contagio è di 70 giorni, se si riesce ad evitare quello di ritorno.

Situazione Turismo

Molte agenzie hanno messo il personale in cassa integrazione ed hanno chiuso almeno fino a giugno, in attesa di capire come andare oltre.

Quasi tutti i pellegrini che arrivano in Terra Santa, specialmente dall'Asia e dal Sud America, tendono a fare sosta in Italia, pertanto e anche per questo, si è registrato il 90% di cancellazioni già dai primi giorni di marzo fino a fine aprile.

Essendo comunque Israele una meta vicina con circa 50 voli diretti settimanali, non appena si registrerà un calo dei contagi e con l'aiuto di incentivi statali a livello regionale per i vari charteristi e operatori, non dovrebbe richiedere troppo tempo il ripristino dei viaggi, quantomeno in occasione delle feste ebraiche di settembre-ottobre

Andamento previsto prenotazioni presso TO/AdV

GESTIBILE
da settembre

COMPROMESSO
ESTATE

Situazione voli

Per quanto concerne il traffico aereo, la situazione è differente.

La compagnia di bandiera **El Al** ha ricevuto gli aiuti di stato ed è impegnata con il trasporto merci, medical devices, medicine e derrate alimentari e i viaggi di rimpatrio dei cittadini israeliani.

Per le **low cost** il problema è molto più grande: prevedono di non poter tornare ad operare prima di 18 mesi, a meno che non si trovi una soluzione con la vaccinazione.

Il distanziamento sociale rende impossibile per queste compagnie aeree operare senza dover affrontare perdite per ogni volo. Gli aerei potrebbero dover viaggiare con solo il 30% dei passeggeri.

FRANCIA - 31/03/20

Situazione generale

Il calo degli ospedalizzati è legato alle politiche di confinamento (sul modello di quello italiano): uscire solo per acquisti di prima necessità, sport individuale per max. 1 ora al giorno nel raggio di 1 km max.).

Situazione operatori turistici

I TO affrontano grandi difficoltà economiche:

Plus belle l'Italie florido e storico TO specializzato su viaggi in Italia a budget moderato è in amministrazione controllata e ad elevatissimo rischio di fallimento.

Andamento previsto prenotazioni presso TO/AdV

GESTIBILE
Autunno

COMPROMESSO
ESTATE

Situazione voli

Tutti i voli verso l'Italia sono annullati:

Il traffico generale di Air France è ridotto del 90%

Paris Orly è chiuso dal 31/03 a tempo indeterminato per il crollo totale del traffico

Situazione enti turismo

In Atout France tutti in smart working. In prevalenza lavoro di informazione e sostegno imprese turistiche francesi e preparazione comunicazione **per la ripresa, da settembre in poi.**

Per l'estate 2020 mirano al turismo domestico, prevedendo un crollo quasi totale degli arrivi stranieri.

BELGIO - 16/04/20

Situazione generale

Il 15 aprile il governo **ha prolungato la quarantena almeno fino al 3 maggio** (chiusi musei, ristoranti, bar, caffè, luoghi di aggregazione in genere, attività sportiva all'aperto permessa massimo in coppia mantenendo la distanza di sicurezza, assembramenti proibiti e sanzionabili con multe), **con piccole novità:**

- **possono riaprire negozi fai-da-te e giardinaggio, alle stesse condizioni dei supermercati** (un cliente ogni 10mq, distanze di sicurezza, etc.)

- **fino almeno al 31 agosto sono annullati tutti gli eventi di massa.** Durissimo colpo per l'economia del paese che in estate ospita alcuni dei festival più importanti al mondo, come Tomorrowland, Pukkelpop e Rock Werchter (lo scorso anno ha registrato 88mila ingressi giornalieri), etc.

Una decisione sulla riapertura delle scuole è attesa alla fine di questa settimana.

Situazione turismo

Tutti i viaggi non essenziali da e verso il Belgio sono proibiti.

Per partenze prenotate fino al 10 maggio, per le quali AdV e TO hanno cancellato vacanze e voli a causa delle restrizioni, **i viaggiatori riceveranno un voucher pari al valore della loro prenotazione annullata**, da utilizzare per un nuovo viaggio/destinazione entro 12 mesi e una nuova data di partenza entro 18 mesi dalla data di emissione dello stesso.

Da un recente sondaggio su un campione di un migliaio di viaggiatori del portale olandese vakantiediscounter.nl, pubblicato il 9 aprile, **emergono due dati non proprio confortanti per l'Italia:** mentre **solo il 4% degli intervistati la indica come meta per una nuova vacanza** (contro il 28% della Spagna), **il 43% del campione dice che è una destinazione da evitare** (contro il 9% della Spagna).

Andamento previsto prenotazioni presso TO/AdV

GESTIBILE
AUTUNNO

COMPROMESSO
ESTATE

Situazione voli

Brussels Airlines: la compagnia di bandiera **ha esteso fino al 15 maggio la sospensione dei suoi voli.** Chi ha un biglietto, **ha tempo fino al 31 agosto 2020 per ri-prenotare il viaggio** con nuova data ed eventualmente nuova destinazione. **Il viaggio può essere posticipato fino al 30 aprile 2021.**

Brussels Airlines ha anche cancellato otto rotte fino al 31 marzo 2021, di cui alcune prettamente estive: Siviglia, Valencia, Bristol, Hannover, Mosca, Billund, Marrakesh e Santorini

Air Belgium: l'altra compagnia aerea locale **ha sospeso i suoi voli fino al 3 giugno.** In questo caso, **non ci sono impatti sui viaggi in Italia perché si tratta di un vettore long-haul** soprattutto verso il centro-America.

TUI Belgio: molti clienti spostano le date del loro viaggio da fine primavera a fine anno.

Invece **per i viaggi estivi**, la clientela attende di capire gli sviluppi della pandemia. **Pochi cancellano, ma molti sono pronti a cambiare destinazione.**

REGNO UNITO - 08/04/20

Situazione generale

Il lockdown è previsto almeno fino al 7 maggio, seguiranno aperture graduali. In Irlanda la data delle prime aperture dovrebbe essere il 6 maggio. Misure economiche per tutti, inclusa esenzione pagamento Iva fino al 30 giugno e il pagamento degli stipendi (80%) per le persone licenziate a causa del Coronavirus.

Situazione operatori turistici

Molti prevedono che i britannici faranno "staycation" questa estate, ossia vacanze domestiche senza andare all'estero.

TUI sospese vacanze e voli fino al 31/05
Jet2com sospese vacanze. In vendita pacchetti vacanza con partenze dal 17 giugno in poi.
Topflight (Irlanda) sospese vacanze

Andamento previsto prenotazioni presso TO/AdV

GESTIBILE
AUTUNNO

COMPROMESSO
ESTATE

Situazione voli

Ministero degli Esteri: tutti i viaggi all'estero sono sconsigliati per un tempo indeterminato (fino al 30/04 in precedenza).

Alitalia: pochi voli per rimpatrio 2 al giorno Londra/Roma e un paio a settimana Dublino/Roma
EasyJet: fermi tutti gli aerei. Vorrebbe riprendere a maggio con frequenze ridotte ed eliminando la vendita del sedile centrale.
British Airways: rimpatria gli inglesi nel mondo.
Virgin: ha atterrato tutti i voli ed è la compagnia, a quanto pare, più in crisi finanziariamente.
Flybe: è fallita la settimana prima della crisi mondiale.
Aer Lingus: solo voli di rimpatrio.
Ryanair: effettua pochissimi voli da Stansted. Vorrebbe riprendere a maggio pochi voli
Aeroporto di London City: chiuso
Gatwick: in funzione un solo terminal nel pomeriggio
Aeroporto di Birmingham: allestito come obitorio.

Attività ENIT

Oltre alle attività richieste dalla Sede, pubblichiamo messaggi e video sui nostri canali social e inviamo newsletter. Partecipiamo a diverse conferenze sulla ripartenza del turismo e forniamo assistenza ad operatori e giornalisti locali e alle Regioni italiane.

Ci sentiamo settimanalmente con i nostri colleghi degli altri tourist board (Austria, Danimarca, Francia, Germania, Irlanda, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Svezia e Svizzera) della comunicazione, del trade e i direttori.

Inoltre, sono anche iniziati meeting settimanali con Antor (Association of National Tourist Office Representatives) dove sono sempre presenti circa una quarantina di tourist board da tutto il mondo.

Il comunicato congiunto con altri Tourist Board inviato a tutte le maggiori testate in UK è stato molto apprezzato dagli editori.

Festival National Geographic (abbiamo uno spazio con Piemonte e Lazio), rimandato a gennaio 2021.

GERMANIA – 15/04/20

Situazione generale

Allentamento delle misure restrittive a partire dal 20 aprile.

Aprono i negozi con metratura pari o inferiore a 800 mq tranne i parrucchieri (dal 4 maggio), mentre per **gastronomia/cultura e teatri ancora non ci sono date.**

Le scuole riapriranno dal 4 maggio, tranne elementari ed asili per i quali la data non è ancora stabilita.

Rimane in vigore la distanza di almeno 1,5m rispetto ad altre persone e il divieto di intrattenersi fuori casa in più di una persona se non dello stesso nucleo familiare.

Le grandi manifestazioni rimangono proibite sino al 31 agosto

Consigliato home office, uso della mascherina su naso e bocca per gli acquisti e sui mezzi pubblici.

Situazione turismo

Sono ancora **sconsigliati i viaggi anche all'interno del paese e rimane in vigore la chiusura delle frontiere.**

Il fatturato di marzo delle agenzie di viaggio è calato dell'81,2% sullo stesso periodo del 2019, si stima che **il 40% delle aziende turistiche siano minacciate da insolvenza.**

Italgew Italienreisen GmbH, specializzato in viaggi sull'Italia, ha dichiarato insolvenza.

Lufthansa ha chiuso Germanwings

TUI cerca di mantenere buoni rapporti con la clientela, offrendo a chi rimanda la vacanza, anziché chiedere il rimborso, **dei buoni di 100-150 Euro a persona per prenotazioni sino a fine giugno**

FTI segue a ruota con 200 Euro

Andamento previsto prenotazioni presso TO/AdV

**GESTIBILE
AUTUNNO/INVERNO**

**COMPROMESSO
ESTATE**

ATTIVITÀ ENIT

monitoraggio decisioni governative su industria del turismo

monitoraggio trends, sviluppi mercato, cosa succederà nei vari comparti?

monitoraggio attività, contatti e scambi con altre destinazioni / Corps Touristique

follow up attività e decisioni tour operator tedeschi (incluse PMI)

monitoraggio attività stampa / articoli su turismo + Italia

aggiornamento elenchi T.O.

aggiornamento elenco stampa + blogger

attività sui canali digital e social media in lingua tedesca DACH (Facebook, Twitter) in collaborazione con ENIT Vienna e agenzia di comunicazione

invio newsletter mensile per T.O. e giornalisti area DACH

riprogrammazione 2020 (diversity tourism, deutschland tour/bike, MICE)

AUSTRIA – 17/04/20

Situazione generale

Il governo austriaco sta allentando le misure restrittive adottate.

Da lunedì 14 aprile riaperti negozi al di sotto di 400mq con uso obbligatorio di mascherine, regola che vale anche sui mezzi pubblici. **Esclusi per ora i bar, ristoranti** e tutto ciò che ruota intorno alla gastronomia.

Dal 20 aprile gli sportivi professionisti potranno tornare ad allenarsi nei loro centri sportivi, tutti gli altri (semi-professionisti e hobby) torneranno ad allenarsi dal 1° maggio. Esclusi al momento gli sport di contatto (boxe, lotta etc.), il nuoto e i match di calcio.

Situazione operatori turistici

Non ancora rese note ulteriori misure sul tema turismo dal Governo che ha studiato un pacchetto di aiuti finanziari di 38 miliardi di Euro a garanzia dei posti di lavoro e della liquidità delle aziende austriache, di cui **15 miliardi andranno a supporto** di categorie particolarmente colpite, come **gastronomia, turismo** e commercianti in generale.

La ministra del turismo austriaca Elisabeth Köstinger ha dichiarato che sarà molto difficile viaggiare all'estero in estate e ha invitato/suggerito alla popolazione **di prendere in considerazione una vacanza in Austria**.

Tutti gli operatori turistici hanno disdetto i loro viaggi in programma fino al 30 maggio 2020.

Tutti gli hotel in Austria rimangono chiusi almeno fino a metà maggio. Si parla di una graduale apertura che sarà comunicata a fine aprile.

TUI AUSTRIA – Differentemente dalla Germania, **la TUI Austria non offre buoni in denaro a chi ha prenotato una vacanza e vuole cancellare. L'Associazione dei consumatori ha messo in guardia i potenziali clienti**. Chi accetta queste condizioni rischia che i buoni siano privi di valore in caso di insolvenza della TUI (come già successo con Thomas Cook) e si vincola ad un nuovo contratto dal quale non può uscire gratuitamente come invece può fare ora. L'associazione **contesta la poca trasparenza dell'operato della TUI e consiglia di farsi rimborsare il viaggio**.

ÖRV – L'Associazione delle agenzie di viaggio e dei tour operator **ha chiesto al Governo aiuti concreti per il settore turistico**. Insieme a tutti i più grandi e influenti operatori austriaci **ha realizzato e inviato un video al governo**. In particolare **si chiede di rivedere le leggi in materia di provvigioni delle agenzie di viaggio e di anticipi effettuati dai T.O. presso catene alberghiere e compagnie aeree**.

Andamento previsto prenotazioni presso TO/AdV

**GESTIBILE
AUTUNNO/INVERNO**

**COMPROMESSO
ESTATE**

Situazione trasporti

AUSTRIAN AIRLINES – Poiché al momento non sono previsti allentamenti delle misure restrittive per quanto riguarda i viaggi, **la compagnia di bandiera ha deciso di rimanere a terra fino al 17 maggio**. Per ora continua a collaborare con il governo austriaco per rimpatriare i cittadini austriaci da ogni parte del mondo.

ÖBB – Le Ferrovie di Stato, **hanno chiesto un aiuto finanziario** al governo austriaco di 250 milioni di Euro **per sanare le pesanti perdite del trasporto merci e passeggeri**. Trattativa diretta in corso tra il ministro delle finanze e i vertici delle Ferrovie di Stato.

Attività ENIT

Al momento l'ufficio di Vienna é impegnato nelle seguenti attività:

Aggiornamento degli elenchi T.O. e giornalisti
Aggiornamento sito www.enit.a
Attività sui canali social media (Facebook e Twitter)
Newsletter per T.O. e giornalisti
Supporto all'Ambasciata per rimpatrio italiani e monitoraggio notizie politiche e socio-economiche durante il fine settimana (su specifica richiesta dell'Ambasciatore).

In stand by: la mostra di Raffaello a Vienna a dicembre e sponsorizzazione del torneo ATP di tennis di Vienna a ottobre

SPAGNA – 16/04/20

Situazione generale

Il Governo prevede l'estensione del confinamento fino al 10 maggio. Il 13 aprile le attività non essenziali come l'industria e la costruzione hanno ripreso l'attività dopo essere state congelate per due settimane. In Spagna la situazione migliora anche se negli ultimi giorni il numero dei contagiati è aumentato, a quanto pare, per l'inizio dei test massivi dai quali emergono casi sconosciuti fino adesso, mentre i decessi scendono ogni giorno.

Situazione turismo

Il Ministro dell'Industria, del Commercio e del Turismo ha riconosciuto in un'intervista che **il turismo sarà il settore che si riprenderà più lentamente** e che **il Governo promuoverà il turismo interno, verso destinazioni rurali e spazi più isolati**, piuttosto che in zone affollate, intanto che i mercati internazionali si riprendono.

L'impatto del coronavirus sul PIL turistico spagnolo supera i 50.000 milioni di euro, con un calo del 32,4% rispetto all'anno scorso.

Il **FMI** prevede che quest'anno l'economia spagnola crollerà dell'8% e la disoccupazione salirà al 20,8%, **dati da tenere a mente quando si parla di ripresa nei viaggi degli spagnoli.**

Deloitte stima che anche se il settore delle vacanze potrebbe iniziare a mostrare attività ad agosto, l'attivazione di questo segmento sarà visibile a settembre ed i viaggi internazionali saranno gli ultimi a riprendere, con l'aspettativa che la ripresa sarà una realtà già nel 2021.

Secondo un sondaggio di **Bookingfax** tra più di 350 agenzie di viaggio, solo il 18,8% ritiene che gli spagnoli si recheranno all'estero entro la fine del 2020.

Secondo una indagine di **ByHours** e pubblicata da Europa Press sulle intenzioni di viaggio a seguito della pandemia, **il 68,8% degli spagnoli intende trascorrere le vacanze di quest'anno in Spagna.** Dopo le destinazioni nazionali, l'Italia, l'America Latina, la Francia ed il Regno Unito sono le più presenti nei piani degli intervistati per prenotazioni all'ultimo minuto.

L'indagine segnala che **il 49,4% sceglierà destinazioni balneari, il 26% la montagna e il 24,7% le città per le prossime vacanze estive.**

4 spagnoli su 10 hanno dichiarato di voler spendere più soldi di prima della pandemia, mentre il 2% spenderà meno.

Andamento previsto prenotazioni presso TO/AdV

GESTIBILE
INVERNO 2020-2021

COMPROMESSO
ESTATE/AUTUNNO

Si è tenuto il **Primo Incontro Virtuale Foro MICE**. Rappresentanti istituzionali, delle agenzie di riferimento del settore ed un totale di 600 professionisti hanno contribuito con dati e riflessioni sul presente e sul futuro del settore. Dai risultati di un'altra indagine condotta durante il Foro MICE tra i partecipanti del settore, **si prevede che l'attività verrà ripresa nel mese di settembre e saranno prevalentemente gli eventi nazionali a guidare il processo di ripresa del settore.** I congressi medici, il settore automobilistico e gli eventi legati alla PA saranno i primi ad occupare nuove date.

Deloitte stima che **il mese di novembre ospiterà molte date nate dalla riprogrammazione delle operazioni del primo semestre.**

Il Comune di Madrid ha avviato un piano di misure per aiutare le imprese associate al Madrid Convention Bureau.

Situazione trasporti

Il Governo ha esteso **il divieto di ingresso nei porti spagnoli alle navi da crociera e alle navi di passeggeri di qualsiasi altro paese** in vista della nuova estensione dello stato di emergenza in Spagna e fino a quando non si concluderà.

Lo stesso vale per il settore aereo. Ancora ci sono alcuni voli di rimpatrio.

Attività in programmazione

La **Vuelta Ciclista**, prevista dal 14 agosto al 6 settembre, **verrà spostata a ottobre** (data ancora da definire).

A maggio si dovrebbe celebrare la riunione per il sorteggio degli spazi per FITUR 2021.

La Festa della Repubblica "Passione Italia", spostata a fine giugno, **verrà rinviata a ottobre/novembre.**

Attività ENIT

Aggiornamento database contatti operatori turistici
Contatto con stampa del settore
Creazione elenco contatti per il rilancio
Post per Facebook e twitter
Invio Newsletter
Elaborazione brochure MICE in collaborazione con regioni e Convention Bureaux

SVIZZERA – 08/04/20

Situazione generale

La curva dei contagi comincia a stabilizzarsi. I Cantoni più colpiti sono Vaud, Ginevra, Zurigo, e Ticino.

Il governo si affida molto al senso civico e alla responsabilità individuale e non inasprisce le misure adottate il 16 marzo scorso. La quarantena è imposta fino al 19/04. Il 67% degli svizzeri afferma di avere fiducia nelle autorità, chiamate a trovare delle soluzioni per gestire la crisi sanitaria ed economica.

L'emergenza potrebbe costare a breve termine da 22 a 35 miliardi di franchi all'economia svizzera. Sale la disoccupazione: la quota ha raggiunto il 2,9% della popolazione in marzo, contro il 2,5% del mese precedente. Oltre 130.000 aziende hanno richiesto le indennità per lavoro ridotto, per far fronte al calo delle loro attività.

Fra i settori più colpiti l'alberghiero, la ristorazione e l'organizzazione di eventi. La perdita di fatturato nel solo settore alberghiero svizzero ammonterà a 2 miliardi di franchi tra marzo e maggio 2020.

Situazione turismo

Lesure

Non vi è diffidenza verso l'Italia né si percepisce panico o troppa paura, piuttosto si prende atto della situazione attuale e si preferisce aspettare.

Si registrano cancellazioni ma non in misura così massiccia.

Il vero allarme è per le prenotazioni dalla primavera in poi completamente ferme.

Questo spaventa gli operatori, che si dicono pronti eventualmente ad offrire altre destinazioni con clima mite per il prodotto culturale e gastronomico.

MICE

La maggior parte delle aziende, svizzere e multinazionali, hanno preventivamente richiesto la quarantena a chi rientra dal Nord Italia, anche senza sintomi

Bloccate in molte aziende le assunzioni, i premi aziendali, team building events, business trips di qualunque genere, etc.

Sono arrivate comunque richieste di informazioni per eventi a maggio ad esempio, in Piemonte.

Il settore ancora sembra muoversi, anche se molto a rilento.

Andamento previsto prenotazioni presso TO/AdV

GESTIBILE
AUTUNNO/INVERNO

COMPROMESSO
ESTATE

Situazione trasporti

Il Gruppo Lufthansa (di cui Swiss ed Edelweiss, le due compagnie di bandiera svizzere, fanno parte) estende il programma voli per i rimpatri dal 19/04 al 3 maggio.

I passeggeri il cui volo è stato cancellato o non hanno potuto prenderlo possono mantenere la prenotazione senza fissare una nuova data.

Il biglietto e il suo valore vengono conservati e possono essere convertiti in un voucher per una nuova prenotazione con partenza fino al 30 aprile 2021 incluso.

I clienti che scelgono una nuova data di viaggio fino al 31 dicembre 2020 compreso riceveranno un ulteriore sconto di 50 € su ogni nuova prenotazione. Non è ancora offerto un rimborso in contanti.

La maggior parte delle compagnie aeree spende più soldi per i rimborsi ai passeggeri di quanto non riceva in entrate da nuove prenotazioni. La questione più urgente per loro è di conservare la liquidità residua per pagare gli stipendi e gestire i costi fissi. **Il governo sta valutando in questi giorni le misure da adottare a sostegno di Swiss ed Edelweiss.**

Attività ENIT

Ufficio stampa
Confronto con media, trade e partner più importanti
Monitoraggio e report attività 2019
Ridefinizione programmazione 2020
Aggiornamento DB
Contabilità e amministrazione

Benchmarking

Svizzera turismo, sede italiana, ha inviato una newsletter per i media in Italia con messaggio di empatia e fatto girare il video sui loro canali social: "Dream now - Travel later"

Il resto tutto in stand-by: stanno valutando quando **ripartire con la comunicazione**, orientati più su **settembre** che giugno e stanno valutando di fare un'importante campagna recovery.

SVEZIA – 17/04/20

Situazione generale

Il progresso del numero di persone in terapia intensiva presenta una curva pianeggiante. Un terzo dei contagi e quasi la metà dei decessi si sono verificati nelle case di riposo di Stoccolma in quest'ultima settimana.

Stima PIL 2020: -4% se la situazione si stabilizza a breve, diversamente fino a -10%.

Stima disoccupazione 2020/2021: 13-13,5% (stima pre-Corona sul 9%).

La borsa di Stoccolma ha raggiunto il punto più basso il 23 marzo, dopodiché è risalito con il 21,5% tornando al livello di agosto 2019.

I settori più colpiti sono il turismo/strutture ricettive e quelli dell'abbigliamento, articoli sportivi ed elettronici.

A metà agosto il centro fieristico di Stoccolma – Stockholmsmässan, adesso in funzione come ospedale di riserva – pianifica di riprendere l'ordinaria attività (apre con la fiera Formex il 18.8).

Torneo classico di tennis a Båstad (Svezia del sud, classica destinazione di mare) è sempre sull'agenda per il mese di luglio – segno dell'ottimismo vigente (o volendo: l'incapacità di percepire lo status mundi).

L'evento B2B **Travel News Market** a Stoccolma è stato riconfermato per il 5 novembre.

Situazione turismo

Secondo il travel trade: **viaggiare sarà più costoso, per ritornare ai volumi viaggi dell'anno scorso servirà molto tempo, la sicurezza diventerà un criterio molto più importante** per scegliere se viaggiare o meno (viaggi d'affari) e la destinazione (viaggi leisure). Le destinazioni classiche potrebbero averne vantaggio. **Diminuiranno i senior che per molti anni hanno costituito una clientela soda e stabile per il turismo outgoing dai mercati nordici. Più attenzione sul viaggiare con responsabilità ed essere pronti a pagare per questo, così da allinearsi alla sostenibilità, "the new black", il vero lusso.**

SRE – associazione svedese delle Agenzie Viaggio e Tour Operator – **ha richiesto un fondo di sussidio per recuperare la situazione allarmante dei soci che registrano vendite a livello zero e richieste di soldi indietro dai clienti per i viaggi cancellati.** Manca ancora riscontro dal governo. **Oltre un milione di svedesi (su popolazione di 10,2 mln) avranno i viaggi cancellati se la situazione si allunga all'estate e autunno.**

TUI: pronti a partire di scatto appena la situazione si stabilizza, **non vedono ancora tutta la stagione estiva 2020 saltata.**

Le restrizioni dell'incoming in Svezia saranno mantenute fino al 15 maggio, ad eccezione degli svedesi rientranti dall'estero e manodopera stagionale per l'agricoltura.

Andamento previsto prenotazioni presso TO/Adv

**GESTIBILE
AUTUNNO**

**COMPROMESSO
ESTATE**

Situazione trasporti

BRA Compagnia voli domestici: a rischio di fallimento, **tutti voli per tutta l'estate cancellati.**

EasyJet: traffico fermo ma confidano nell'aver margini finanziari sufficienti per cavarsela.

RUSSIA - 08/04/20

Situazione generale

Regime di quarantena dal 30 marzo fino al 30 aprile:

chiusi i centri commerciali e tutti i negozi tranne alimentari e farmacie; sospese tutte le attività tranne quelle di primaria esigenza; scuole e università chiuse, si studia con le lezioni online. Molto probabile riapertura solo in autunno.

La valuta russa perde circa il 20% del valore in confronto a € e \$. Numerosi settori dell'economia sono stati colpiti dall'effetto della pandemia e dalla restrizione attività e si trovano in crisi, soprattutto le aziende di piccola e media impresa.

Non operative le strutture ricettive, sospesi numerosi collegamenti interni, funzionano solo quelli per i rientri e per motivi di estrema necessità.

Situazione operatori turistici

Il problema dei TO/AdV sono i viaggi già prenotati e pagati, perché in questa situazione il rimborso del viaggio è un diritto del cliente.

Molti TO hanno offerto finora lo spostamento gratuito del viaggio ad altra data.

I clienti continuano annullare i tour, anche per il periodo estivo.

I TO chiedono agevolazioni/supporto dallo stato e flessibilità dai partner.

Revisionata l'operatività degli uffici e attività promozionale per non rischiare di andare in fallimento.

Riprogrammano la stagione estiva (nella maggior parte dei casi praticamente **annullando la programmazione dell'Italia per questa estate**) e ormai **pensano già alla programmazione autunno-inverno 2020 e 2021.**

Andamento previsto prenotazioni presso TO/AdV

**GESTIBILE
AUTUNNO-INVERNO 2020/2021**

**COMPROMESSO
ESTATE**

Situazione voli

Dal 27 marzo cancellati i voli internazionali sia di linea che charter, operativi solo i voli per il rimpatrio dei cittadini russi.

Attività ENIT

Aggiornamento elenchi T.O. e giornalisti
Attività sui canali digital e social media in lingua russa (Facebook, VK, Instagram, Twitter)
Newsletter per T.O. e giornalisti
Attività di trasloco presso i nuovi uffici dell'Ambasciata d'Italia
Monitoraggio mercato e report alle regioni e operatori richiedenti
Assistenza operatori turistici e giornalisti
Riprogrammazione 2020

In stand by al momento: mostra Fellini a Mosca in estate, mostra di Raffaello a Mosca in autunno

Benchmarking

Il mercato russo si sta riorientando temporaneamente verso il turismo domestico.

Siamo in contatto con i membri **ANTOR** (Associazione National tourism offices in Russia) - **al momento tutti gli enti turistici stranieri stanno concentrando la promozione sui canali social.**