

BOLLETTINO ENIT

Focus Accessibilità

A cura di

Ufficio Studi

ENIT - AGENZIA NAZIONALE DEL TURISMO



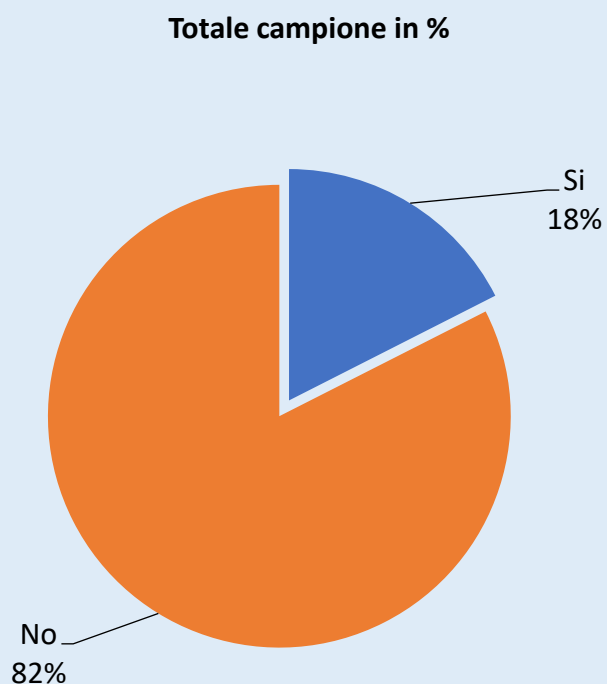
AGENZIA
NAZIONALE
TURISMO

Le strutture turistiche e l'accoglienza di clienti con esigenze speciali

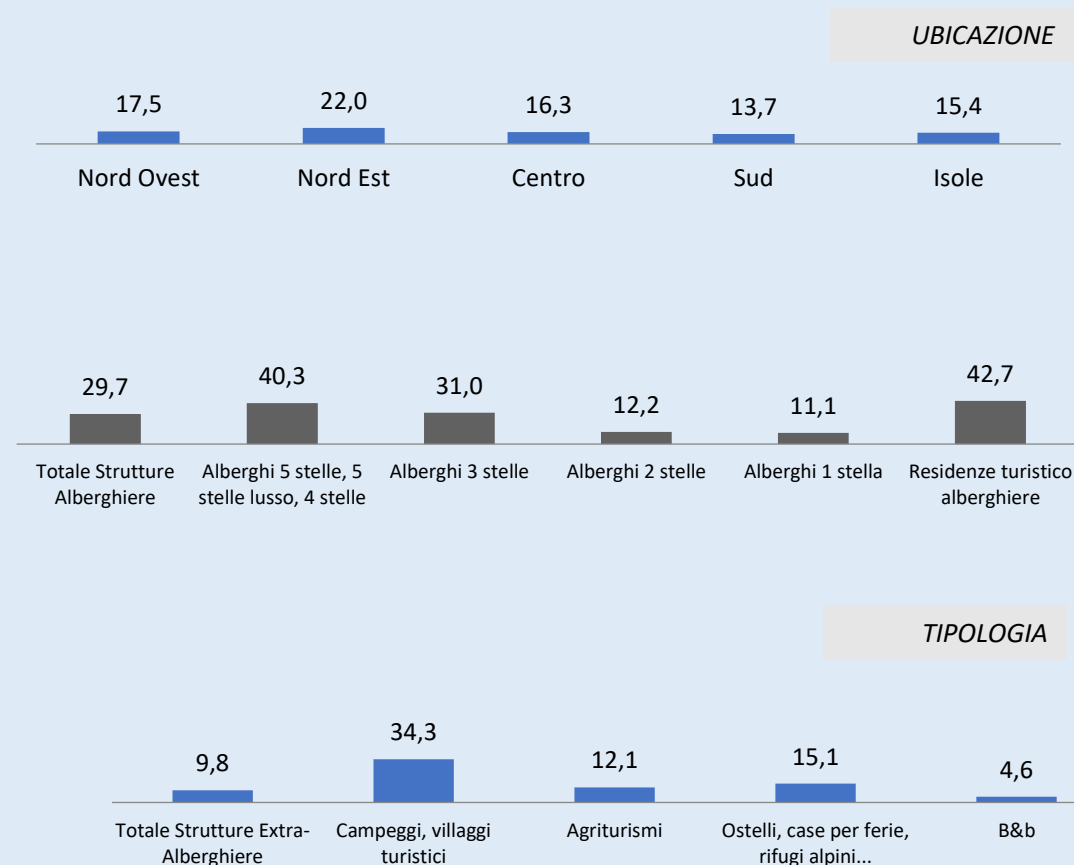
Le strutture che nei mesi estivi hanno ospitato clientela con disabilità

QUARTA
WAVE

Durante il periodo estivo la sua struttura ha ospitato clientela con disabilità?



Ha ospitato clientela con disabilità in %



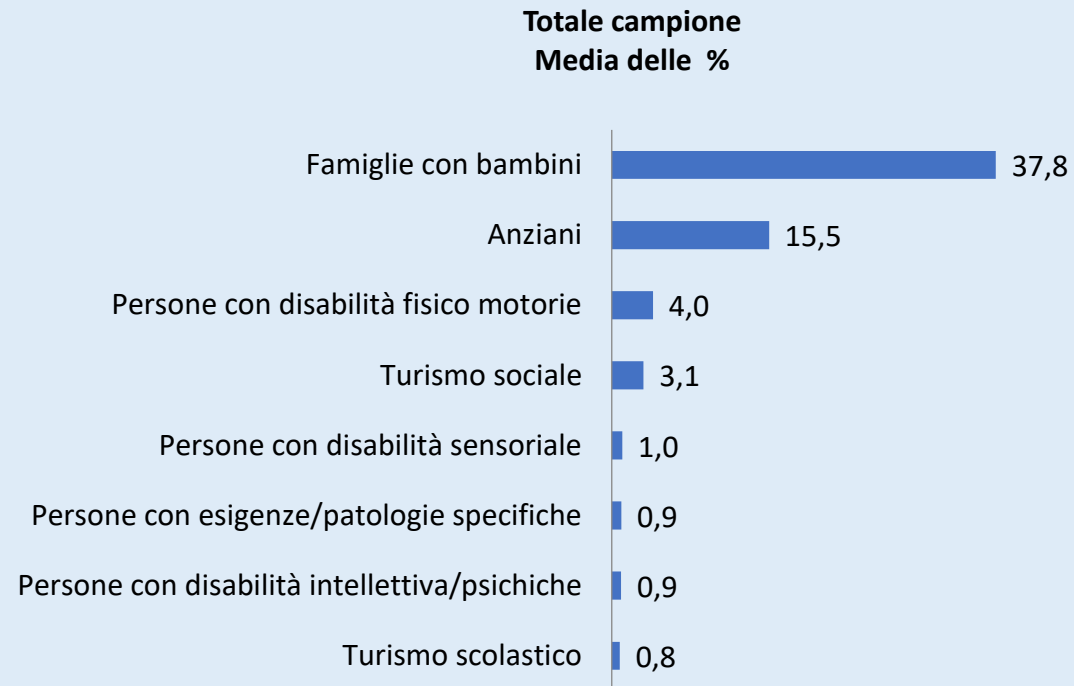
Base: strutture aperte che hanno avuto clienti nei mesi di Luglio e/o Agosto

Fonte: Ufficio Studi ENIT su rilevazione diretta Noto Sondaggi

ITALIA

Le strutture turistiche e la capacità di accogliere clientela con esigenze speciali/1

Nel periodo estivo 2021, facendo pari a 100 il totale della sua clientela, qual è stata la percentuale di...

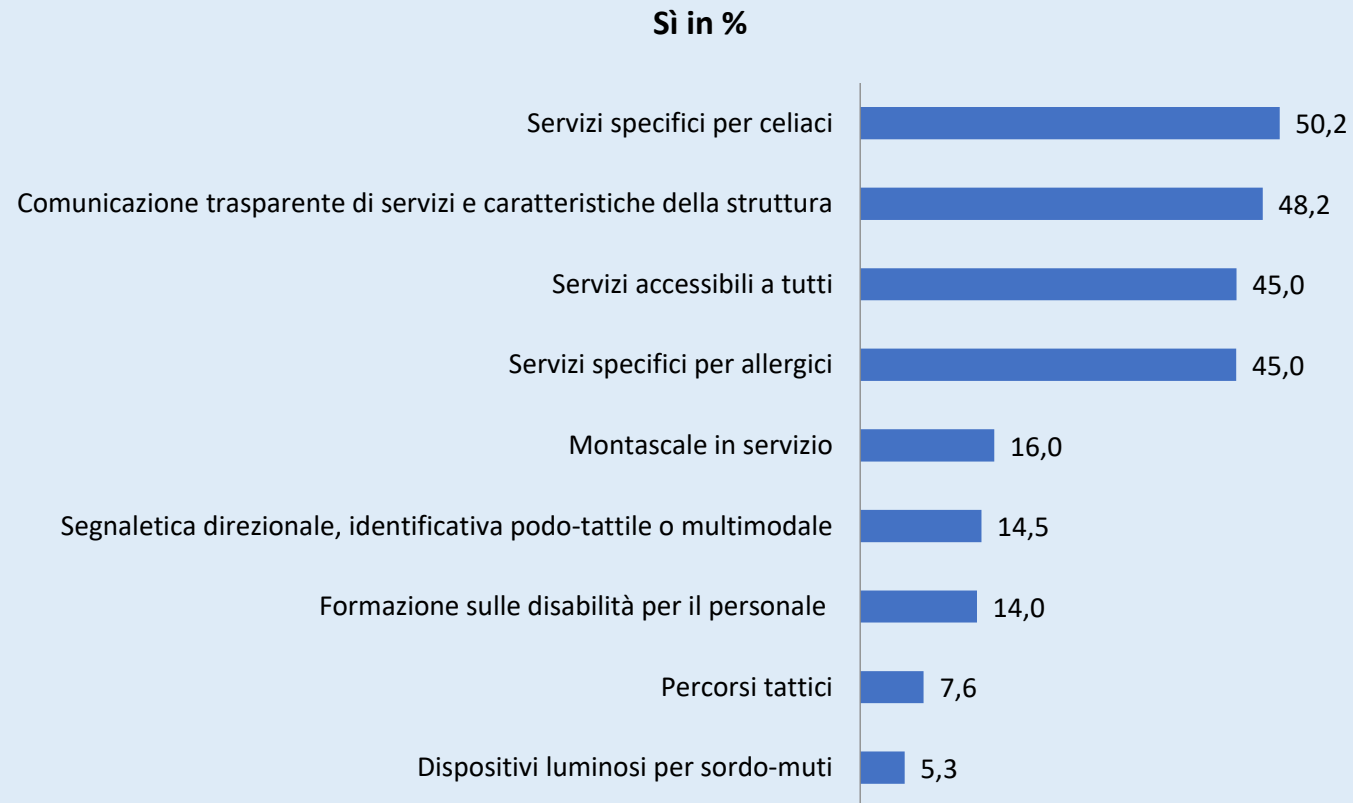


Base: strutture aperte che hanno avuto clienti nei mesi di Luglio e/o Agosto

Le strutture turistiche e la capacità di accogliere clientela con esigenze speciali/2

QUARTA
WAVE

In generale la sua struttura è attrezzata per offrire ...?



*Base: : strutture aperte o che stanno per riaprire o che non hanno chiuso in maniera definitiva
Domanda a risposta multipla*

Accoglienza di clienti con esigenze speciali

- **E' risultata pari al 18% la quota di strutture che nel periodo estivo ha ospitato persone con esigenze speciali. Si tratta di strutture alberghiere più che extra alberghiere e ubicate al nord più che nel resto della penisola.**
- **Questa estate le strutture intervistate hanno accolto famiglie con bambini nel 37,5% dei casi e anziani nel 15,5%, mentre quote intorno al 5% persone con vario tipo di disabilità. Inoltre, in media un 3% circa della clientela del campione può essere raccolto sotto l'etichetta di «turismo sociale».**
- **Indagando la capacità di rispondere alle esigenze speciali della clientela, poco meno della metà delle strutture intervistate garantisce ad oggi servizi specifici per celiaci, per allergici e soprattutto dichiara il proprio impegno per rendere accessibili i propri servizi e offrire una comunicazione trasparente relativamente a caratteristiche e servizi offerti dalla struttura.**

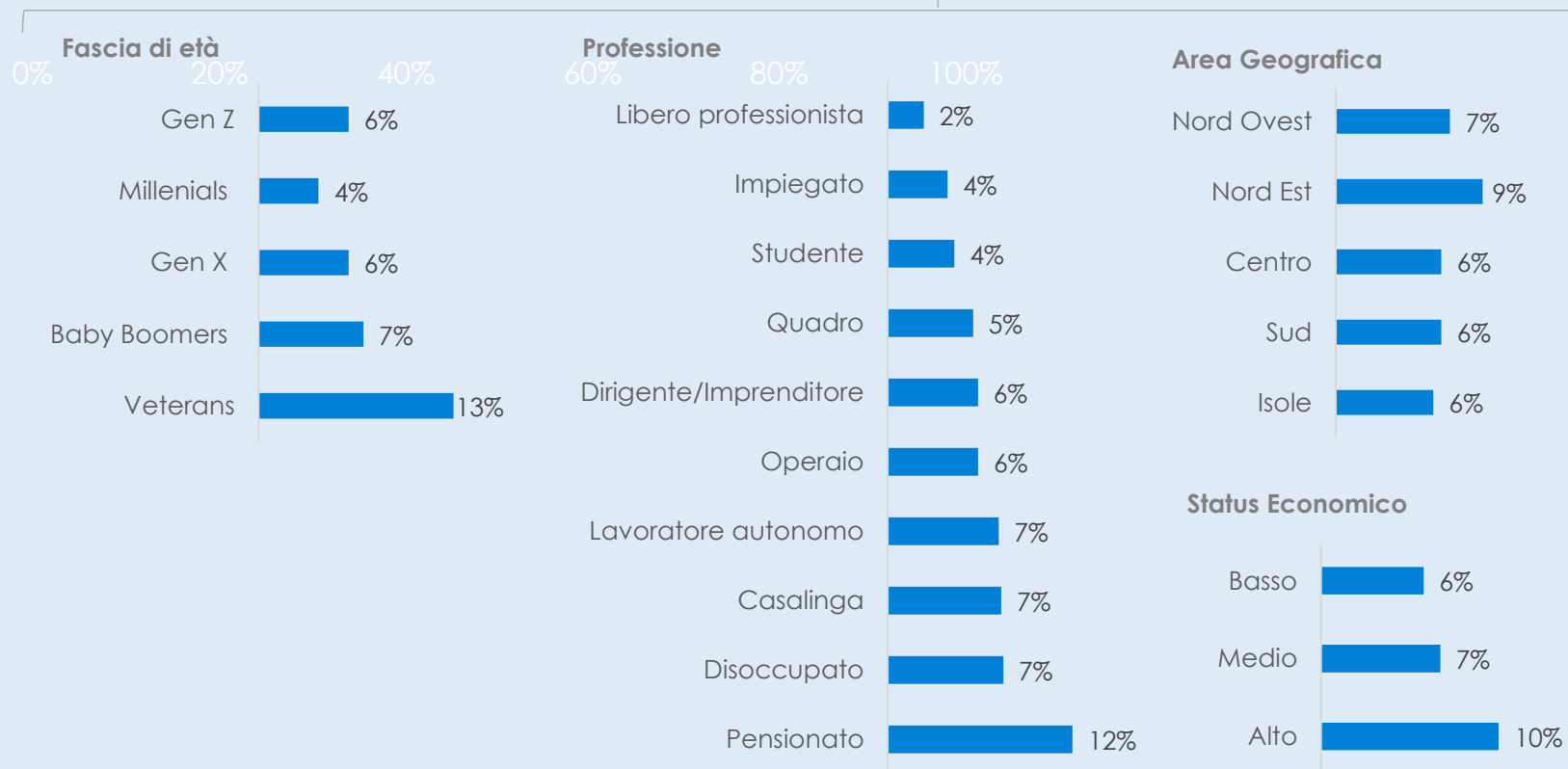
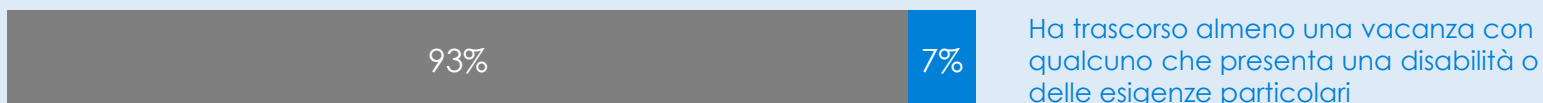
Vacanze accessibili Estate 2021



Vacanze Accessibili: Esperienza

Un tema che tocca da vicino 4 milioni di persone

Le capita di trascorrere le vacanze con qualcuno che presenta una disabilità o delle esigenze particolari (ad esempio persone anziane)? (%)



Base: Totale Campione (3.500 interviste)



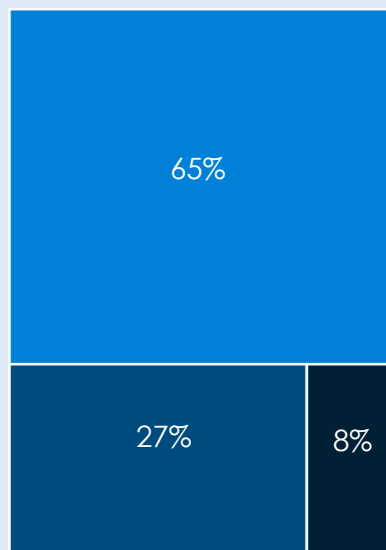
Vacanze Accessibili: Info Point

Viaggiare informati è una priorità

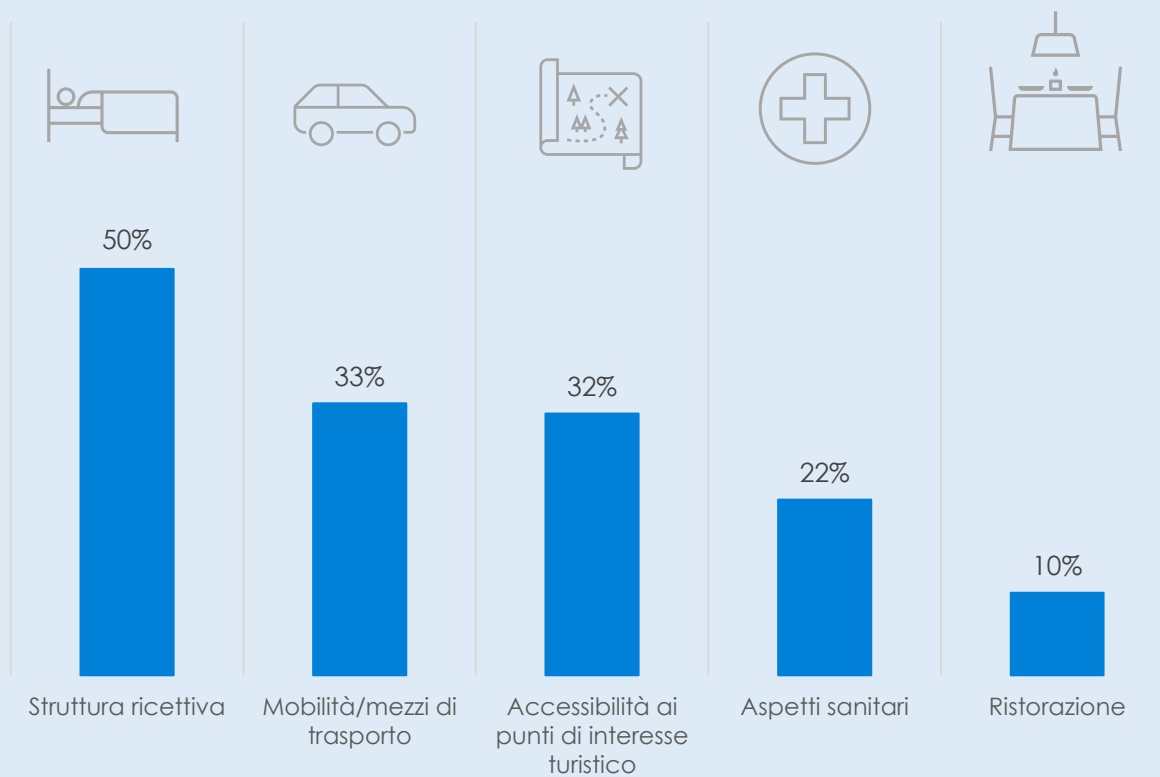
Quali informazioni cerca/cercate per programmare e vivere al meglio una vacanza con persone che presentano una disabilità o delle esigenze particolari? (%)

Quanti Aspetti Attenzionati

- 1 aspetto
- 2 aspetti
- 3 o più aspetti



Quali Aspetti Attenzionati



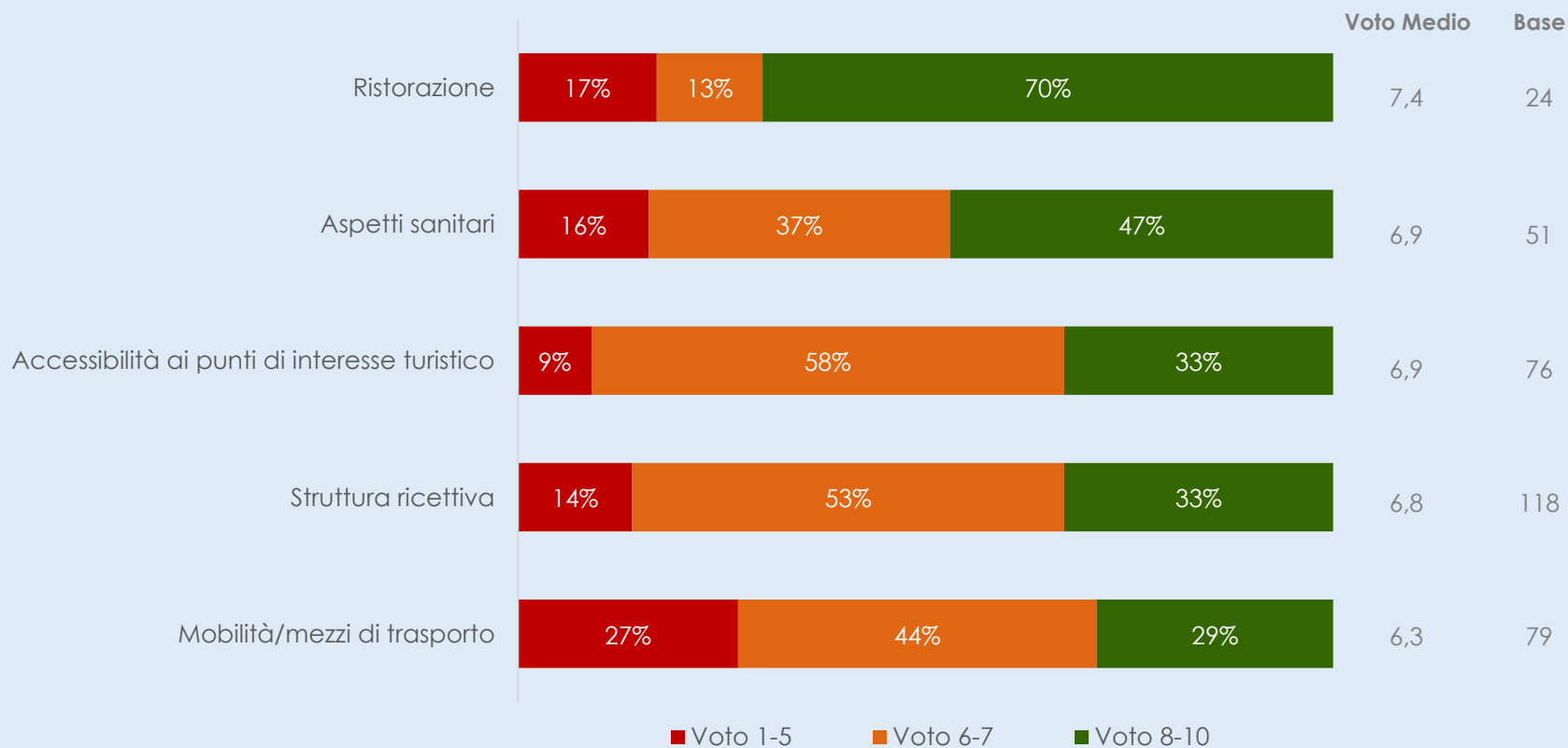
Base: Persone che hanno avuto esperienza di vacanze con qualcuno che presenta una disabilità o delle esigenze particolari (237 interviste)



Vacanze Accessibili: Info Point

Non sempre la qualità delle informazioni è all'altezza delle aspettative

Come valuta complessivamente la qualità di queste informazioni disponibili. Utilizzi un voto da 1 a 10 (%)



Base: Persone che hanno avuto esperienza di vacanze con qualcuno che presenta una disabilità o delle esigenze particolari (237 interviste)



Vacanze Accessibili: Soddisfazione

Esperienza soddisfacente, ma con riserva

Come valuta complessivamente l'accoglienza e l'accessibilità ai servizi che queste persone con disabilità o esigenze particolari hanno trovato nel corso della vacanza? Utilizzi un voto da 1 a 10 (%)



Tipologia di viaggiatore	Voto Medio
Non viaggiatore	6,7
Occasionale	7,0
Frequente	7,3
Totale	7,0

Status economico	Voto Medio
Basso	6,8
Medio	7,0
Alto	7,4
Totale	7,0

Base: Persone che hanno avuto esperienza di vacanze con qualcuno che presenta una disabilità o delle esigenze particolari (237 interviste)